

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.

Para la sociedad **MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S** identificada con NIT. 901.064.600-2 dedicada a la fabricación de prendas de vestir y textiles, es importante indicar que, según la Ley 1581 de 2012, el dato personal es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como el nombre, la edad, el sexo, el estado civil, el domicilio, entre otros. Estos datos pueden almacenarse en cualquier soporte físico o electrónico y ser tratados de forma manual o automatizada. En adelante la Compañía, se encuentra comprometida con el cumplimiento del derecho a la protección de datos personales y el derecho que tienen todas las personas para conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos.

La presente política de tratamiento de datos personales será aplicada desde su aceptación por parte de los clientes y/o usuarios de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, y estará vigente a partir del primero (01) de diciembre de 2022.

Legislación Aplicable: La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, el aviso de privacidad y el formato de autorización de tratamiento de datos, se regirán por lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la ley 1266 de 2008, la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013, el decreto 1727 de 2009 y todas aquellas normas que los modifiquen, deroguen, subroguen o sustituyan.

Finalidad: La presente política de privacidad de la información y tratamiento de datos personales, tiene como finalidad dar a conocer a todos los clientes y/o usuarios y grupos de interés de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S y con quienes esta tenga relaciones de cualquier tipo, cómo serán tratados los datos personales recolectados y cuál será el uso que se le dará a la información suministrada y recolectada, lo anterior, con el propósito de cumplir con las normas vigentes en Colombia, que dicten disposiciones para la protección de datos personales.

Alcance: Esta política de privacidad de la información y protección de datos personales, se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos físicos o electrónicos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, sus aliados o empresas aliadas, cada una individualmente considerada como responsable del tratamiento de datos personales a MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.

Responsable del tratamiento: MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, domiciliada en Pereira, Risaralda, Colombia, en la Cra. 9 #3-48, barrio Villavicencio. Celular: 3168300509.

• DEFINICIONES:

1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

2. Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de la Información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas, las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales y los canales para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

3. Consumidores: Persona natural que adquiere los productos de manufactura de prendas de vestir y textiles comercializados por MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.

4. Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

5. Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.

6. Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular, sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV de la Ley 1266.

7. Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

8. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

9. Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

10. Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

11. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

12. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

13. Habeas data: Derecho fundamental de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas, conforme a lo dispuesto en la ley y normatividad aplicable.

14. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

15. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

16. Reclamo: Solicitud proveniente únicamente del titular del dato personal, o de las personas autorizadas expresamente por este o por la ley, para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales, o para revocar la autorización en los casos establecidos por la Ley.

17. Términos y condiciones: Política General, donde se establecen las condiciones para acceder a los aplicativos y pagina web de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S donde se podrá acceder a las prendas de vestir ofertadas.

18. Autorización tácita: se entenderá que el Titular ha otorgado autorización para el tratamiento de sus datos personales cuando mediante su conducta permita concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

• **PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Para el Tratamiento de los Datos Personales, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, tomará siempre en cuenta los principios que a continuación se enumeran, siendo estos obligatorios en la recolección, manejo, tratamiento, utilización, almacenamiento, transmisión o intercambio.

1. Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales debe sujetarse como mínimo a lo establecido a las leyes vigentes que regulen la materia y disposiciones que la desarrollen (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).

2. Principio de finalidad: Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al titular de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.

3. Principio de libertad: El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

4. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No debe efectuarse el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

5. Principio de transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de sus datos personales.

6. Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Constitución y la ley. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas habilitadas por la ley o la autoridad judicial.

7. Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para dar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

8. Principio de confidencialidad: Todos los empleados que trabajen para MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo. La obligación se entenderá confidencial, únicamente por el hecho de que terceras personas no puedan tener acceso a ellas, o que sea protegida por cualquier medio por MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.

- **DEBERES DE MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, tiene como responsable de la administración de los datos proporcionados por terceros, deberes puntuales. Es claro para ella, que son las personas titulares de datos personales, quienes son propietarios de los mismos, por lo que cualquiera de ellos puede generar cualquier cambio o actualización sobre los mismos, solicitar la supresión o revocar su autorización para el tratamiento ante MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S. Es por esa razón que se hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentre debidamente autorizada, teniendo en cuenta la legalidad como principio, apegándose a los mandatos legales y reglamentarios vigentes para la protección de datos personales.

Son deberes de los responsables del Tratamiento, es decir, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, los establecidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012.

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
2. Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el titular de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.
3. Informar al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, en la forma y en los términos autorizados por El Titular.
6. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que el titular previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
7. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
8. Suministrar al encargado del tratamiento únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la citada ley.
9. Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
10. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en el presente manual y en la normatividad vigente aplicable a ésta materia.
11. Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
12. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
13. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
14. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Custodia de los datos: MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, custodiará los datos que terceros le proporcionen, de buena fe y solamente podrá transferirlos a aliados que los utilicen para la misma finalidad para la que cada uno de los titulares autorizó su tratamiento.

Para el tratamiento y la custodia de los datos personales de los titulares, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S dispondrá de un área responsable para la implementación y el cumplimiento de la presente política. Dentro de dicha área, dispondrá también de un oficial de tratamiento de datos y de un canal exclusivo para la recepción de solicitudes referentes al tratamiento y la protección de los datos personales de los titulares.

La finalidad de los canales y del área responsable para la implementación y el cumplimiento de la presente política, es que los titulares de los datos puedan realizar

peticiones respetuosas, conocer los datos que se tratan, sus políticas, la finalidad del tratamiento y ejercer los derechos que tiene como titular a conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos y revocar la autorización otorgada a MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S para su tratamiento.

El área responsable para la implementación y el cumplimiento de la política de protección y tratamiento de datos personales, se encontrará ubicada en la ciudad de Pereira, Risaralda, Colombia, en la Cra. 9 #3-48 barrio Villavicencio. Celular: 3168300509.

- **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.**

La Ley 1581 de 2012 establece que los Titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley.

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado, han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- **AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.**

Todo tratamiento que la Compañía haga de información personal requiere la autorización previa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

La autorización no será necesaria en las excepciones previstas en la ley, a manera enunciativa y sin perjuicio de las normas modifiquen, adicionen o complementen, la autorización no será necesaria en los siguientes casos:

1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Datos de naturaleza pública.
3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
5. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S proporcionará los mecanismos para dicha finalidad, que podrán ser:

Por escrito: Diligenciado personalmente la autorización para el tratamiento.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S actuará bajo el principio de buena fe, asumiendo que quien diligencie el formato y lo suscriba, es el titular de los datos personales.

Digital: Mediante un formato digital, firmado o aceptado por el titular, donde acceda al tratamiento de los mismos. MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, actuará bajo el principio de la buena fe, asumiendo que quien diligencie el formato, lo acepte o lo suscriba, es el titular de los datos personales.

De forma oral: A través de una conversación telefónica o video llamada que pueda ser rastreable o grabada. MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, actuará bajo el principio de la buena fe, asumiendo que el interlocutor en la llamada telefónica o en la videollamada que autoriza el tratamiento, es el titular de los datos personales.

- **FINALIDAD DE LA INFORMACION RECOLECTADA.**

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, tratará los datos recolectados para los siguientes fines:

- Consulta, reporte y actualización de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio y financiero.
- Conocer su comportamiento financiero, comercial y crediticio.
- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información suministrada por el cliente y/o usuario, aliado y colaboradores.
- Validar e identificar la identidad del cliente para el ofrecimiento de productos, con el fin de proyectar facturas y liquidaciones.

- Ofrecer la fabricación de prendas de vestir y textiles a través de cualquier medio o canal de comunicación para fines publicitarios, campañas comerciales, promoción de productos y servicios tanto propios como de terceros.
- Comunicaciones necesarias para mantener al cliente enterado mediante: Llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, LinkedIn, Instagram, Facebook o cualquier red social de integración o mensajería instantánea, entre otros.
- Recibir mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea que lo realice MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S de manera directa o a través de un tercero contratado para tal función.
- Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de envíos de las prendas, de seguridad, ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.
- Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones.
- Realizar encuestas de satisfacción con respecto a la fabricación de prendas de vestir y textiles, para compartir la información recolectada a distintas áreas de la compañía y a los aliados comerciales en Colombia y en el exterior con que cuente MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.
- Realizar visitas domiciliarias con la finalidad de validar la veracidad de los datos, enviar información sobre cambios en las condiciones de las prendas de vestir ofrecidas.

Proveedores y aliados.

- Para fines legales, contables, financieros, comerciales, logísticos, entre otros.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales.
- Analizar y prevenir los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como para detectar y/o prevenir el fraude, corrupción y otras actividades ilegales.
- Revisar y evaluar los resultados del proveedor o aliado, para evaluar los cumplimientos de metas en ventas fijadas por MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.

Empleados.

- La información recolectada por MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S con respecto a sus empleados o aspirantes a un cargo, será tratada para procesos de evaluación de ingreso y el proceso de vinculación.
- Será tratada para fines legales, contables y administrativos de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S así como, para todo aquello que tenga que ver con las relaciones laborales y las obligaciones que se deriven de estas.
- MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S podrá recolectar datos personales de cualquier naturaleza, provenientes de sus aspirantes a empleados, aspirantes a colaboradores, empleados y/o colaboradores, y de cualquiera de los familiares de estos, con el fin de realizar la vinculación a las EPS o sistema general de salud,

cajas de compensación familiar, sistema general de pensiones y cesantías, sistema de riesgos laborales o aseguramiento especial de trabajadores, o cualquier otro registro legal en el que puedan aparecer o sus familiares.

- Podrá recolectar videos, imágenes o audios, en los que se registren sus labores del día a día como empleados o colaboradores, así como utilizarlos para finalidades disciplinarias, administrativas, legales y/o judiciales.
- Los datos recolectados a empleados o colaboradores, podrán ser utilizados como pruebas validas en procesos judiciales.

- **DISPOSICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Para efectos del presente manual y conforme lo establezca la normatividad vigente, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, no podrá tratar datos de naturaleza sensible, si no cuenta con la autorización expresa del titular de los datos para tal fin, de acuerdo con el mandato legal del artículo 6 de la ley 1581 de 2012.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S tratará datos sensibles, solamente en caso de ser inminentemente necesario, con la única finalidad de consumir o mantener la relación comercial con sus usuarios o clientes.

Los datos sensibles gozarán de la condición de confidencialidad mientras sean tratados únicamente por MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.

En relación con los datos sensibles, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, informará al titular que, por la naturaleza de los datos, no se encontrará obligado a autorizar su tratamiento. De la misma manera, que, si MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, realiza preguntas relacionadas con la orientación sexual, filiación política, origen racial o étnico, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones de derechos humanos, aspectos relativos a su salud o a su vida sexual, no se encontrará en obligación de responder afirmativa o negativamente.

Este tipo de datos, constituyen una categoría especial de datos personales y por ello, requieren de una protección reforzada y de consideraciones especiales para su tratamiento, como las aquí mencionadas.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S no podrá condicionar la entrega o suministro de cualquier dato personal sensible para la ejecución de actividades.

- **Datos que serán tratados.**

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S tratará los datos personales que le sean autorizados en el formato de autorización para el tratamiento de datos personales.

Dentro de su tratamiento, podrá poner a disposición de algunos usuarios, información sobre el número de teléfono, información relativa a perfiles de redes sociales (cuando se autorice su tratamiento o se ligue la información del usuario a su perfil en alguna red social), dirección y ubicación geográfica. Los números y letras de identificación de las placas de vehículos también podrán tratarse, conforme a su autorización expresa.

- **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS, Y ADOLESCENTES.**

Por la naturaleza comercial de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, será necesaria la intervención de mayores de edad, que a su vez sean tutores o representantes legales de los niños, niñas y adolescentes que requieran del suministro de las prendas de vestir y textiles. Es por ello, que se respetará el interés superior, asegurando sus derechos fundamentales, según lo dispuesto en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del decreto 1377 de 2013. En concordancia con lo anterior, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, no tratará datos personales de niños, niñas y adolescentes, en cumplimiento de las disposiciones mencionadas con anterioridad, exceptuando los datos de familiares de empleados, para cumplir con las obligaciones legales que la empresa tenga, de afiliación al sistema de seguridad social en salud, pensión, cajas de compensación familiar, beneficiario de seguros de riesgos laborales, o cualquier otro derivado del cumplimiento de los requisitos legales.

Para tener relaciones comerciales con cualquiera de ellos, tendrán que estar representados legalmente por mayores de edad, a quienes se les tratarán los datos personales según lo dispuesto en esta política.

En caso de ser absolutamente necesario, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, podrá obtener autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio de cualquiera de ellos a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta los criterios básicos de madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto en concreto.

- **PROCEDIMIENTO PARA ATENCION Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.**

Los titulares de datos personales tratados por MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, o aquellos que representen sus intereses o sean tutores o curadores de los mismos, tendrán derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles de dicho tratamiento, así como rectificarlos, actualizarlos en caso de ser inexactos, modificarlos, solicitar su eliminación o supresión cuando consideren que son excesivos o innecesarios para las

finalidades que justificaron su obtención, así como también podrán oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para tal finalidad, se deberá acreditar.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S proporciona para la recepción de peticiones, quejas o reclamos referente al tratamiento de datos personales, las siguientes vías:

Comunicación dirigida a MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, área responsable para la implementación y el cumplimiento de la política de protección y tratamiento de datos personales, ubicada en la Cra. 9 #3 - 48 barrio Villavicencio, Pereira Risaralda. Celular: 3168300509 y correo electrónico: talentohumano@olamtex.co

Estos canales podrán ser utilizados por los titulares de datos personales suministrados a MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, para su tratamiento, o a terceros autorizados por ley para actuar en su nombre y representación, con el único objetivo de ejercer sus derechos como titular de los datos.

En caso de requerir mayor conocimiento respecto de las reglas establecidas para la realización de Peticiones, Quejas o Reclamos, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, lo invita a conocer sus políticas de PQRS, las cuales podrán localizarse en nuestra página web www.olamtex.co

- **Consultas:**

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en la base de datos de la Compañía. El responsable o encargado del tratamiento deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

La consulta se formulará al correo electrónico según lo indicado en el punto anterior o por el medio habilitado por la Compañía para tal efecto, siempre y cuando se pueda mantener prueba de ésta.

La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Reclamos:**

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos la Constitución y la ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento designado por la Compañía, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
2. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
3. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
4. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **VIDEO VIGILANCIA, AUDIO E IMÁGENES:**

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S podrá utilizar sistemas de video vigilancia para fines de seguridad de las personas, bienes e instalaciones. Podrá recolectar datos en audio y video de las actividades cotidianas de sus empleados y/o colaboradores. Esta información podrá ser empleada como prueba en cualquier clase de proceso interno y/o ante cualquier tipo de autoridad, entidad u organización, administrativa o judicial. MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S también podrá realizar toma de imágenes fotográficas para: Sistemas de seguridad, sistemas de reconocimiento facial o dactilar, reconocimiento de los empleados o colaboradores en los diferentes medios, tales como, periódico corporativo, web interna y/o externa entre otros, publicaciones informativas internas y/o externas y presentaciones corporativas internas y externas para lo cual ubicará un aviso de privacidad en el que se consulten las condiciones en las cuales se efectuará el tratamiento de los datos personales correspondientes.

- **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales y sensibles. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales y sensibles.

- **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES:**

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S adoptará todas las medidas técnicas y administrativas adecuadas y suficientes que permitan el cuidado y conservación de los datos personales de los titulares, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

De igual forma, la implementación de estas medidas permitirá la conservación de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para el tratamiento de los mismos. MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S adoptará todos los mecanismos para guardar la confidencialidad de la información y se abstendrá de usar la información para fines diferentes a los expresamente autorizados por el titular.

- **INFORMACION OBTENIDA EN FORMA PASIVA:**

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, podrá recopilar información en forma pasiva, cuando cualquier persona que utilice sus aplicativos web o plataformas, acceda a los mismos. La información se recopilará a través de la utilización e implementación de tecnologías para el manejo de la información, las cuales podrán tener la finalidad de big data, recolectando información acerca del hardware y software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso, direcciones de sitios web de procedencia, tendencias de navegación, entre otras. Los datos se recolectarán mediante la autorización de quien navegue por los aplicativos web de, en ese momento, del acceso a sus "Cookies" y su historial de navegación.

La información se recolectará, con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario en los aplicativos web de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, encontrar tendencias comerciales, realizar campañas comerciales, ofrecer a los usuarios los productos de fabricación de prendas de vestir y textiles de su interés, de forma simple, basado en la información recolectada en forma pasiva.

- **DISPOSICIÓN FINAL Y SEGURIDAD DE LOS DATOS:**

Los encargados de cada base de datos son responsables de asegurar que únicamente los funcionarios autorizados tienen acceso a las bases de datos personales con las cuales cuenta MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S. La compañía cuenta con protocolos seguros a nivel informático, restricciones de acceso y prácticas de desarrollo interno de software seguro que permiten proteger la información almacenada.

En el momento en que el Titular lo solicite o cuando la información del Titular no sea requerida por MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S de acuerdo a las políticas de tratamiento y las finalidades establecidas en la presente Política, se dará de baja la información del Titular contenida en las respectivas Bases de Datos.

En cumplimiento y aplicación del principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, implementará y proporcionará medidas técnicas, humanas y administrativas para generar la seguridad que sea necesaria para los datos personales que trata.

La finalidad de dichas medidas, será evitar cualquier alteración a los datos obtenidos, adulteración, pérdida, consulta indebida, uso o utilización indebida o sin autorización, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La responsabilidad de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, se limita a disponer de los medios adecuados para dichas finalidades.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, no será responsable por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a las bases de datos o archivo en los que reposen los datos personales objeto de tratamiento por parte de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S y/o sus encargados. MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, exigirá a los proveedores de servicios tecnológicos, que se implementen las medidas que sean necesarias en relación con la protección de los datos que tenga en su poder.

En caso de que los proveedores actúen como encargados de los datos, tendrán que acreditar medidas de protección de los mismos, así como el conocimiento y la adhesión a la presente política de protección y tratamiento de datos personales.

• TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACION DE DATOS PERSONALES.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, podrá revelar, transmitir, transferir o compartir, con sus empresas aliadas o vinculadas, los datos personales sobre los cuales realiza el tratamiento, para su utilización y tratamiento, conforme a esta política de protección y tratamiento de datos personales.

Los datos personales suministrados por los titulares a MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, podrán ser entregados a terceros que no hagan parte de las empresas aliadas de ella, en los siguientes eventos:

- Cuando se celebre convenio o contratos para el desarrollo de cualquier actividad de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.
- Cuando se realice cualquier transferencia de líneas de negocio con la que se relaciona la información.
- Cuando se realicen encuestas o sondeos de información para el mejoramiento de la fabricación en prendas de vestir y textiles.
- Se podrán transferir los datos recolectados a cualquier empresa aliada de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, cuando así se requiera, quien tendrá las mismas potestades otorgadas por el titular de la información y podrá utilizarlos para la misma finalidad inicialmente autorizada.

Para cualquier transferencia de datos, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, realizará los documentos que considere necesarios, en los que dejará plasmadas las condiciones en las que se transferirán los datos, el contenido general de las bases de datos y los aspectos importantes para el cumplimiento del mandato legal.

Los encargados, deberán tratar los datos personales suministrados por los titulares, según la finalidad autorizada por estos últimos. Cabe mencionar que los deberes del encargado del tratamiento, serán los de proteger adecuadamente los datos suministrados, utilizar los datos únicamente para la finalidad o las finalidades autorizadas, observar y poner en marcha en su labor, los principios legales y reglamentarios para el tratamiento de datos personales, la recepción y respuesta de solicitudes referentes al tratamiento de datos personales.

Como obligación, los encargados del tratamiento de datos, deberán guardar confidencialidad ante terceros, acerca de los datos transmitidos.

- **Transferencia internacional de datos.**

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, podrá transferir los datos personales que trate a terceros en otros países diferentes a Colombia, siempre y cuando se ajuste al mandato legal vigente para ese momento.

Lo anterior, sin perjuicio de que dicha información sea transferida a personas de derecho público o privado, inclusive si se encuentran domiciliadas en países que no sean seguros en el tratamiento de datos personales.

En consecuencia, para la transferencia internacional de datos personales, MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S, deberá observar que el país de destino, sea un país seguro en datos personales, con legislación definida sobre la protección y el tratamiento de datos.

En caso de no ser así, deberá encontrarse la transferencia amparada en alguna de las excepciones previstas en la ley.

- **POLITICAS DE PRIVACIDAD.**

Recolección de información personal:

En www.olamtex.co, en adelante "sitio web", solicitamos información de nuestros clientes para mejorar la experiencia y la comunicación de productos, servicios y actividades comerciales. Con tal fin, recolectamos datos como su nombre, correo electrónico y dirección, que son proporcionados por usted cuando se registra en nuestro sitio o cuando realiza un pedido. Por seguridad, la información sobre sus medios de pagos no es tratada o almacenada directamente por nosotros, para mantener la privacidad de la misma, la información es tratada únicamente entre usted y nuestro proveedor del sistema de pagos

electrónicos PayU. Al utilizar el sitio www.olamtex.co, usted está aceptando las políticas que aquí se enuncian.

Utilización de información personal:

En Manufacturas Olamtex S.A.S podemos utilizar la información recolectada en el sitio para procesar y completar sus solicitudes y sus pedidos. También usamos las direcciones de correo electrónico en varios lugares dentro del sitio, para poder enviar comunicaciones por correo electrónico relacionados con su solicitud o su pedido. Además, el sitio mantiene un registro de sus compras y cualquier otra información que nos permita mejorar y personalizar su experiencia de compra. También monitoreamos el sitio para verificar los patrones de tráfico con el fin de mejorar su diseño y los productos y servicios que ofrecemos.

A través de la información que nos proporciona, podremos cumplir con la finalidad de construir una mejor comunicación sobre nuestros productos, eventos, actividades comerciales o personalización de su experiencia de compra en nuestro sitio. Además, nos permite cumplir con los fines que se encuentran dispuestos dentro de nuestra política de tratamiento de datos.

Todos los datos que usted voluntariamente nos suministre en MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S. serán tratados, conforme lo dispuesto en la Política de Uso de Datos Personales y Administración de Bases de Datos de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S puede ser consultada en www.olamtex.co

Seguridad:

La información personal que es recibida por Manufacturas Olamtex S.A.S, se encuentra protegida de cualquier acceso, tratamiento y/o divulgación que no hayan sido autorizados. Esta protección es brindada a través de servidores y protocolos internos de seguridad aplicables a su transferencia, transmisión y en general a todas las actividades relativas al tratamiento establecido en la Política de Uso de Datos Personales y Administración de Bases de Datos de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.

Cookies:

Las cookies son pequeños archivos de datos que los portales web como www.olamtex.co, guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestro portal web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda.

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S usa un tercero para colocar cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable. Aunque usted puede configurar su navegador de Internet para que

no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del portal de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S.

Usted Puede Elegir:

Dejar de recibir comunicaciones comerciales por e-mail, correo directo, teléfono y móvil.
Actualizar y corregir su información personal.

Impedimento de uso:

MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el portal de www.olamtex.co en cualquier momento conforme a lo establecido en los términos y condiciones que puede consultar en www.olamtex.co

Responsabilidad del usuario:

Al ingresar a este portal, usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del portal www.olamtex.co o toda actividad realizada en este portal. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el portal de MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por MANUFACTURAS OLAMTEX S.A.S o los exploradores disponibles.

Modificaciones a la política de privacidad:

La presente política es susceptible de ser actualizada, por tal motivo recomendamos a todos los usuarios a consultar periódicamente en www.olamtex.co a fin de enterarse cómo se está protegiendo su información. En todo caso usted siempre podrá consultar y aceptar esta política antes de formalizar sus pedidos a través de nuestro sitio.

La presente política rige a partir de su publicación, el día primero (01) de diciembre de 2022.